

Diagnostiquer le problème de son

- Objet : Aide pour retrouver le son
- Niveau requis :
[débutant, avisé](#)
- Commentaires : *Vous n'avez pas de son, il suffit de trouver la bonne carte !*
- Débutant, à savoir : [Utiliser GNU/Linux en ligne de commande, tout commence là !](#) 😊
- Suivi :
[à-compléter, à-\(re\)tester](#)
 - Création par [👤darien](#) le 18/05/2014
 - Testé par [👤darien](#) le 18/05/2014, [👤èfpé](#) le 17/09/2016
- Commentaires sur le forum : [C'est ici^{1\)}](#)

Introduction

Le [projet ALSA](#) met à disposition un script permettant de collecter, et rassembler, les informations relatives à la prise en charge du matériel audio détecté (contrôleurs et codecs) et à sa configuration.

À partir de Debian 9 Stretch, le script `alsa-info` est fourni par le paquet `alsa-utils`. Ce paquet présent sur le système dès l'installation fournit les utilitaires et outils de base (par exemple : `alsactl`, [alsamixer](#), `amixer`, `aplay`, `arecord` et `speaker-test`). Certains de ces utilitaires sauvegardent, à l'arrêt, et restaurent, au démarrage, les paramètres audio du système.

Prérequis

Assurez-vous que les paquets [tree](#) et [wget](#), qui (fournissent les commandes du même nom et) sont nécessaires au bon fonctionnement du script `alsa-info` (0.5.0+ pour `tree`), sont installés.

```
apt-get install tree wget
```

Utilisation

La commande suivante vous proposera d'envoyer les données vers le serveur web du projet ALSA, et fournira un lien que vous pourrez coller dans une éventuelle demande d'aide dans la section "[Matériel](#)" du forum Debian-Facile :

```
alsa-info
```

séquence interactive

```
ALSA Information Script v 0.4.64
```

```
-----
```

```
This script visits the following commands/files to collect diagnostic
```

information about your ALSA installation and sound related hardware.

```
dmesg
lspci
lsmod
aplay
amixer
alsactl
/proc/asound/
/sys/class/sound/
~/.asoundrc (etc.)
```

See '/usr/sbin/alsa-info --help' for command line options.

```
Newer version detected: 0.4.65
To view the ChangeLog, please visit
http://www.alsa-project.org/alsa-info.sh.changelog
The original file /usr/sbin/alsa-info will be overwritten!
If you do not like to proceed, press Ctrl-C now..
```

Acceptez la mise à jour proposée en validant avec la touche ;

ALSA-Info script has been updated. Please re-run it.

Le script a été mis à jour (en version 0.4.65), ré-exécutez la commande :

alsa-info

séquence interactive

ALSA Information Script v 0.4.65

This script visits the following commands/files to collect diagnostic information about your ALSA installation and sound related hardware.

```
dmesg
lspci
aplay
amixer
alsactl
rpm, dpkg
/proc/asound/
/sys/class/sound/
~/.asoundrc (etc.)
```

See '/usr/sbin/alsa-info --help' for command line options.

```
Automatically upload ALSA information to www.alsa-project.org? [y/N] :
```

Acceptez l'envoi des données (y) puis validez avec la touche .

```
Uploading information to www.alsa-project.org ... Done!
```

```
Your ALSA information is located at
http://alsa-project.org/db/?f=a7d1f44ac40c1ca586b08a1731dbf0a780e2f207
Please inform the person helping you.
```

La page [man](#) est obsolète (Orage ! haut désespoir ! ô paresse ennemie !), mais vous pouvez consulter :

```
/usr/sbin/alsa-info --help
```

[retour de la commande](#)

```
alsa-info.sh version 0.4.65
```

```
Available options:
```

```
--with-aplay (includes the output of aplay -l)
--with-amixer (includes the output of amixer)
--with-alsactl (includes the output of alsactl)
--with-configs (includes the output of ~/.asoundrc and
    /etc/asound.conf if they exist)
--with-devices (shows the device nodes in /dev/snd/)
--with-dmesg (shows the ALSA/HDA kernel messages)
--with-packages (includes known packages installed)

--output FILE (specify the file to output for no-upload mode)
--update (check server for script updates)
--upload (upload contents to remote server)
--no-upload (do not upload contents to remote server)
--pastebin (use http://pastebin.ca) as remote server
    instead www.alsa-project.org
--stdout (print alsa information to standard output
    instead of a file)
--about (show some information about the script)
--debug (will run the script as normal, but will not
    delete /tmp/alsa-info.tartempion/alsa-info.txt)
```

Annexe

Si vous suspectez un problème de détection d'un connecteur jack, la commande `hdajacksensetest` fournie par le paquet `alsa-tools` mais non exécutée par le script `alsa-info`, est particulièrement pertinente :

```
apt-get install alsa-tools
```

```
hdajacksensetest -a
```

[retour de la commande](#)

```
Pin 0x14 (Green Line Out, Rear side): present = Yes
Pin 0x15 (Black Line Out, Rear side): present = No
Pin 0x16 (Orange Line Out, Rear side): present = No
Pin 0x17 (Grey Line Out, Rear side): present = No
Pin 0x18 (Pink Mic, Rear side): present = No
Pin 0x19 (Pink Mic, Front side): present = No
Pin 0x1a (Blue Line In, Rear side): present = No
Pin 0x1b (Green Headphone, Front side): present = No
Pin 0x1c (Internal CD, ATAPI): present = No
Pin 0x1d (Not connected): present = No
Pin 0x1e (Not connected): present = No
Pin 0x1f (Not connected): present = No
```

La page [man](#), n'existe pas (Orage ! haut désespoir ! ô paresse ennemie !), mais vous pouvez consulter :

```
hdajacksensetest -h
```

[retour de la commande](#)

```
Usage:
  hdajacksensetest [OPTION...] - check current jack/pin sense

Help Options:
  -h, --help          Show help options

Application Options:
  -c, --card=X        card index (as can be seen in
/proc/asound/cards)
  -d, --codec=Y        codec device index (as can be seen in
/proc/asound/cardX/codecY)
  -a, --allpins        try all pins, even those who (probably) does
not have a physical jack
  -s, --setpinsense    execute 'Set pin sense' before the pin sense is
measured
```

Références

- (en) [Help To Debug - AlsaProject \(code\)](#)
- (en) [Help To Debug Intel HDA - AlsaProject](#)

1)

N'hésitez pas à y faire part de vos remarques, succès, améliorations ou échecs !

From:

<http://debian-facile.org/> - **Documentation - Wiki**

Permanent link:

<http://debian-facile.org/doc:materiel:cartes-son:probleme-de-son>



Last update: **22/04/2024 22:00**