

# Manuel du chocolat DF : « Ça marche pas. »

Ce tuto explique pourquoi « Ça marche pas » n'est jamais une information utile, et montre ce qu'attend l'*entraideur* à la place de cette réplique.

DF ne reculant devant aucun sacrifice, il est dit et entendu ici que tout membre DF qui indiquera sur le forum par copie/colle le lien vers cette page ci-dessous :

- `[i][url=http://debian-facile.org/atelier:ca-marche-pas]Voir le tuto : Manuel du chocolat DF : « Ça marche pas ! »[/url][i]`

aura pour récompense **1 point chocolat DF** de plus dans sa besace ! 😊

## Différentes manières de ne pas marcher

Quand votre voiture ne fonctionne pas, ça peut être parce qu'il n'y a plus de mazout, que la batterie est vide, que les bougies sont défaillantes, que la clé de contact est cassée, que vous êtes en fait sur votre bicyclette, etc.

Quelque soit la raison, il y a toujours un moyen de faire le diagnostic et de l'identifier. Pour cela, il faut renvoyer toutes les informations que l'on a, et en particulier **ce que l'on a fait exactement** et **ce que ça a donné exactement**.

## Exemples

Une série de problèmes complètement différents que l'on pourrait tous décrire par « Ça marche pas », ou alors donner plus de détails et permettre de les distinguer les uns des autres.

### Exécutable non trouvé

#### Situation

Vous essayez de lancer la commande `info` pour consulter la page d'aide de la commande `chmod`. Mais vous n'obtenez pas le résultat attendu.

#### Diagnostic inutile

J'ai lancé la commande mais ça marche pas.

- *Entraideur* triste.

## Diagnostic utile

J'ai lancé la commande :

```
info chmod
```

Mais ça m'a renvoyé :

```
bash: info : commande introuvable
```

- *Entraideur* content, il connaît la solution au problème.

## Ça marche

### Situation

Vous essayez de charger un module noyau à l'aide de la commande modprobe. Mais vous n'observez aucun résultat.

### Diagnostic inutile

J'ai lancé la commande mais ça marche pas.

- *Entraideur* triste.

### Diagnostic utile

Quand je tape

```
modprobe bridge
```

Le shell me rend la main immédiatement.

- *Entraideur* content, il sait que c'est le comportement attendu en cas de réussite.

## Ça marche (bis)

### Situation

Vous essayez de lancer une commande qui vous demande un mot de passe. Mais vous avez beau vous acharner sur votre clavier, aucune étoile ne s'affiche.

## Diagnostic inutile

J'ai lancé la commande mais ça marche pas.

- *Entraideur* triste.

## Diagnostic utile

Quand je tape la commande

```
su -c "modprobe bridge"
```

Il me demande mon mot de passe, mais il ne s'affiche pas quand je le tape.

- *Entraideur* content, il sait que c'est le comportement normal.

## Typo

### Situation

Vous tapez une commande. Soit vous faites une typo, soit c'est la personne qui vous a donné la commande qui a fait une typo. Les typos sont très fréquentes, un espace suffit pour changer complètement l'effet d'une commande.

## Diagnostic inutile

J'ai lancé la commande mais ça marche pas.

- *Entraideur* triste.

## Diagnostic utile

Quand je tape

```
apt-get install inffo
```

Il m'affiche

```
E: Impossible de trouver le paquet inffo
```

et me rend la main.

- *Entraideur* content, il reconnaît la typo.

## Matériel

### Situation

Vous venez d'acquérir la dernière clé Wifi *trucmuche*, mais elle est tellement récente qu'elle n'est pas encore reconnue par le noyau.

### Diagnostic inutile

J'ai la nouvelle clé wifi *Trucmuche*, mais ça marche pas.

- *Entraideur* triste.

### Diagnostic utile

J'ai branché la clé wifi *Trucmuche*. Comme je n'arrivait pas à me connecter au Wifi, j'ai tapé

```
lsusb
```

Il m'affiche

```
Bus 009 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub
Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 008 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub
```

- *Entraideur* content, il voit que la clé n'est pas reconnue<sup>1)</sup>.

## Conclusionnage

Pour vous donner toutes les chances, donnez à ceux qui vous aident toutes les chances de vous aider, soyez précis et exacts. 😊

N'interprétez pas, donnez les messages d'erreur et les sorties telles qu'elles vous sont données. Vous pouvez interpréter en plus de donner les messages exacts, mais donnez-les quand-même !

<sup>1)</sup>

Les commandes [LSUSB](#), [La commande lspci](#) et [dmesg](#) donnent beaucoup d'informations pour régler les problèmes matériels

From:

<http://debian-facile.org/> - **Documentation - Wiki**

Permanent link:

<http://debian-facile.org/atelier:ca-marche-pas>



Last update: **13/03/2016 21:59**